

Condizioni di vendita

SOGGETTI DEL CONTRATTO

Fornitore:

CLARIUS di Pepa Giuliano
via G.Guareschi, 23 62019 Recanati MC ITALIA
P.IVA IT01802680437
info@clarius.it – Tel. (+39) 071987108
abbreviata in “CLARIUS”.

Cliente:

il soggetto identificato dai dati inseriti all'atto della registrazione.

Le seguenti condizioni sono valide dal 01/05/17 00:00:00 e possono essere rielaborate in qualsiasi momento da CLARIUS che provvederà alla tempestiva comunicazione attraverso gli appositi canali di comunicazione al Cliente, il quale si impegna alla stampa ed alla conservazione di una copia aggiornata di questo documento.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

La fornitura di prodotti viene eseguita esclusivamente con la piena accettazione di tutte le regole e condizioni presenti in questo documento.

Condizioni differenti proposte dai clienti possono ritenersi valide solamente se esplicitamente da noi accettate per iscritto.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano in conformità alle disposizioni contenute nel Dlgs n.206/05 e L.40/07, le modalità ed i termini con cui CLARIUS fornisce al Cliente prodotti aventi caratteristiche e condizioni economiche proprie di ogni singola offerta commerciale prescelta dal Cliente ed individuata dal Modulo d'Ordine (si seguito “ordine”).

I prodotti sono offerti da CLARIUS nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta, con le caratteristiche tecniche ed economiche che il Cliente, accentuando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

Ogni operazione d'acquisto è regolata dalle disposizioni di cui al Dlgs n. 185/99 e per quanto concerne la tutela della riservatezza, è sottoposta alla normativa di cui alla Legge n. 196/2003 e

successive modifiche.

2. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

La trasmissione dell'ordine a CLARIUS costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni Generali nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, anche se indirettamente.

Il contratto stipulato tra la CLARIUS e il Cliente è inteso concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di CLARIUS. Tale accettazione si ritiene tacita.

Il contratto si intende concluso una volta ricevuta da CLARIUS l'attestazione comprovante il pagamento della fattura da parte del Cliente.

Se il Cliente non è d'accordo con qualsiasi clausola presente in questo documento deve preventivamente concordare con CLARIUS nuove modalità e nel caso non vengano esplicitamente accettate per iscritto, è tenuto a rinunciare all'inserimento dell'ordine.

Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto, è invitato a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, è sottoposta alla normativa di cui alla Legge n. 196/2003 e successive modifiche.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito e si impegna a sollevare ed a tenere indenne, ora per allora, CLARIUS da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che può derivare da un utilizzo illecito dei prodotti fornitigli.

3. PREZZI

I prezzi di prodotti e servizi, esposti o comunicati, si intendono in EURO, IVA inclusa e comprensivi di tutti gli oneri imposti dal Legislatore. Salvo diversamente specificato i prezzi si intendono relativi ad 1 (una) unità di misura del prodotto.

Il listino prezzi di CLARIUS non costituisce alcuna offerta, è inteso puramente indicativo e può essere variato unilateralmente da CLARIUS senza alcun preavviso.

4. MODALITA' DI ACQUISTO

Non esiste un importo minimo ordinabile.

Il Cliente può acquistare solo prodotti presenti e disponibili nel catalogo di CLARIUS, al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere

perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni o includere opzioni accessorie presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, quindi non direttamente riferibile alle reali caratteristiche tecniche del prodotto. L'inserimento dell'ordine implica la consapevolezza da parte del Cliente delle condizioni economiche di ogni singola offerta commerciale oggetto dell'ordine, ivi comprese eventuali spese accessorie (gestione ordine, trasporto, manodopera...) citate.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da CLARIUS mediante comunicazione telematica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente o telefonicamente al numero comunicato dal Cliente. La Conferma d'Ordine ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

L'accettazione dell'ordine da parte di CLARIUS avviene tacitamente. In caso di ordine non accettato CLARIUS garantisce tempestiva comunicazione al Cliente per la verifica di eventuali correzioni da apportare.

L'ordine accettato deve essere pagato anticipatamente mediante bonifico bancario, salvo diversa comunicazione fornita al Cliente in fase di ordinazione.

Il Cliente dichiara di sollevare ora per allora CLARIUS da ogni responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente e confermare i pagamenti previsti. Nel caso in cui l'importo del pagamento non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di CLARIUS, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere la fornitura oggetto dell'ordine con effetto immediato. La fattura fiscale emessa da CLARIUS viene trasmessa per via telematica (email) in formato elettronico per cui sarà cura del Cliente provvedere alla stampa e alla conservazione della stessa come un qualsiasi documento fiscale cartaceo. Previa comunicazione il Cliente può richiedere l'emissione della fattura fiscale in formato cartaceo e la spedizione della stessa via posta tradizionale.

La spedizione di oggetti viene eseguita solo a pagamento ricevuto (il tempo medio di accredito a mezzo bonifico bancario richiede fino a 4/5 giorni lavorativi per cui è consigliato comunicare all'indirizzo email info@clarius.it il C.R.O.).

5. VARIAZIONE DELL'ORDINE

Se il Cliente desidera apportare modifiche ad un ordine già inserito deve comunicarlo tempestivamente a CLARIUS che, in caso l'ordine non sia già stato processato, decide della

fattibilità della richiesta. La modifica comunicata da parte del Cliente non è da ritenersi automaticamente convalidata: la modifica è da ritenersi accettata solo in caso che CLARIUS dia conferma scritta dell'accettazione con specifici riferimenti alle comunicazioni intercorse, ad eventuali progetti o file inviati da parte del Cliente. E' cura del Cliente ottenere questa convalida scritta da parte nostra. In caso non ci sia una convalida scritta da parte di CLARIUS, l'ordine non viene modificato ed è processato come da versione originale (o precedentemente confermata).

6. PAGAMENTI

Tutti i pagamenti, tranne diversamente convenuto nell'ordine e comunque nel rispetto delle normative vigenti, si intendono a mezzo Bonifico Bancario.

7. CONSEGNE

La merce ordinata può avere differenti tempi di consegna: se il materiale è pronto a magazzino viene spedito di norma entro 7 giorni dalla ricezione dell'accredito relativo al pagamento effettuato dal Cliente, se il materiale non è presente al momento dell'ordine nel nostro magazzino le tempistiche possono raggiungere anche i 15 giorni lavorativi per la consegna, soprattutto per merci speciali o a bassa richiesta di mercato. Ricordiamo comunque che, come da normative vigenti, CLARIUS si riserva una tempistica fino a 30 giorni lavorativi per la consegna della merce al Cliente.

Se la merce è urgente consigliamo il Cliente di contattarci per stabilire le tempistiche più probabili.

8. SPEDIZIONI

Tutte le operazioni di trasporto verso la destinazione fornita al momento dell'ordine sono a cura e spese del CLIENTE che si fa carico di tutti i relativi rischi (Articolo 1510 Codice Civile). La responsabilità in capo a CLARIUS si limita alla consegna della merce al corriere/spedizioniere; una volta che la merce lascia i magazzini CLARIUS non è più sotto la diretta responsabilità di CLARIUS. Ciò significa che se il Cliente riceve la merce danneggiata durante il trasporto non può chiedere risarcimento in alcun modo a CLARIUS, salvo che il cliente non abbia firmato il cedolino del corriere con RISERVA. In questo caso il Cliente deve dare tempestiva comunicazione a CLARIUS che dopo la verifica del materiale (tramite rinvio da parte del Cliente o in alcuni casi esplicitamente accettati tramite prova fotografica) procede alla rispedizione della merce. Il Cliente deve firmare il cedolino del corriere apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" riportando qualsiasi anomalia presente sul pacco. Es. pacco schiacciato, pacco strisciato, pacco rotto, il Cliente deve segnare qualsiasi anomalia anche se piccola.

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che l'indirizzo per la consegna sia corretto.

Il recapito della merce avviene presso il domicilio indicato, con firma per accettazione. E' quindi

indispensabile che chi ordina la merce garantisca quanto di seguito riportato:

1. La presenza di una persona fisica al momento del ricevimento della merce
2. La correttezza del nominativo indicato sul citofono o sulla cassetta della posta
3. Qualsiasi altra informazione necessaria al corriere per effettuare la consegna
4. Nome e Cognome
5. Indirizzo con numero civico esatto
6. CAP e/o Località
7. Provincia
8. Recapito Telefonico corretto per il corriere

Se il cliente è incerto sulla possibile reperibilità può aggiungere, nella pagina personale del sito o al momento dell'ordine, un nuovo Indirizzo per la spedizione per esempio un parente, un amico, il posto di lavoro, un negozio vicino casa.

Il materiale acquistato verrà preso in consegna e spedito soltanto se tutte le informazioni richieste risulteranno correttamente inserite. CLARIUS non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi sulla spedizione dovuti al mancato inserimento dei dati richiesti da parte dell'acquirente o a ritardi imputabili al corriere.

Il costo relativo alla spedizione nel territorio italiano è sempre chiaramente visibile durante l'esecuzione dell'ordine. Le spedizioni verso l'estero hanno costi variabili in base al paese di destinazione pertanto a conclusione dell'ordine CLARIUS invierà al Cliente la "Conferma d'Ordine" con i relativi costi di spedizione rettificati.

9. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine alla CLARIUS un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato ai successivi punti.

Per esercitare tale diritto, il Cliente deve inviare alla CLARIUS una comunicazione in tal senso, entro **14 giorni** dalla data di ricevimento della merce. Per ogni informazione il Cliente può chiamare la ditta CLARIUS che gli fornirà tutte le istruzioni necessarie all'espletamento della pratica.

Le spese di trasporto per il rientro della merce presso la sede CLARIUS sono a carico del Cliente che provvede al reso utilizzando il servizio di trasporto preferito e assicurando che la merce sia imballata adeguatamente e sia completa di tutte le parti e documentazioni di fabbrica (anche se aperte).

IL RESO VERRA' ACCETTATO SOLO SE INTEGRO E SOLO IN TAL CASO SI PROVVEDERA'

AL RIMBORSO.

Se la merce invece risulta difettosa, il trasporto verrà organizzato direttamente da CLARIUS. Il Cliente provvederà ad imballare adeguatamente il pacco; in caso contrario le spese di eventuali danni provocati saranno a carico del Cliente stesso.

10. CONDIZIONI DI GARANZIA

Tutti i prodotti venduti da CLARIUS sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02.

Le batterie hanno invece una garanzia di 6 mesi.

11. AVVERTENZE

Le informazioni descrittive degli articoli consultabili sul catalogo di CLARIUS sono intese salvo errori e omissioni. Tutti i marchi appartengono di diritto ai rispettivi proprietari.

12. RESPONSABILITA'

CLARIUS declina ogni responsabilità per i danni a cose, entità o persone provocati dall'uso improprio dei nostri prodotti. Si prega il Cliente di prestare particolare attenzione alle informazioni sui prodotti, alle precauzioni per l'uso, alle etichette e alle eventuali segnalazioni fornite. Tutte le informazioni fornite sul sito web e dal personale tecnico sono date in buona fede grazie al frutto dell'esperienza e non intendono fornire alcun termine di garanzia o impegno da parte di CLARIUS.

13. DURATA

Le presenti Condizioni Generali si applicheranno a tutte le forniture di prodotti e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate da CLARIUS dalla data di sottoscrizione fino alla data in cui una delle parti non dia all'altra comunicazione scritta di disdetta con preavviso di 30 (trenta) giorni. Resta comunque inteso che le presenti Condizioni Generali si continueranno ad applicare su tutti gli ordini stipulati alla data in cui le stesse erano ancora in vigore.

14. RECLAMI

Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti. Ogni eventuale reclamo deve essere rivolto a CLARIUS inviando un'email a info@clarius.it, telefonicamente al numero (+39) 071987108. Il contratto di vendita tra il Cliente e la ditta CLARIUS si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Macerata.